

TERMOS DE SERVIÇO, POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E CONFIDENCIALIDADE

VISÃO GERAL

Este documento rege o uso dos serviços, plataformas e websites operados pela A M Felippa, empresa com sede na Rua Guararapes, 2073, CEP 04561-004, São Paulo, SP, e inscrita no CNPJ/MF sob n.º 32.743.682/0001-19. A aceitação destes termos é essencial para acessar e utilizar nossos serviços, incluindo novas funcionalidades que possam ser adicionadas.

Em todo o site, os termos “nós”, “nos” e “nosso” se referem à A M Felippa. Ao acessar nosso site e ao utilizar nossos serviços, você aceita automaticamente os Termos de serviço detalhados aqui neste documento. Esses Termos de serviço se aplicam a todos os usuários do site.

Reservamos o direito de atualizar, alterar ou trocar qualquer parte destes Termos de serviço conforme necessário. É sua responsabilidade verificar as alterações feitas nesta página periodicamente. Seu uso contínuo ou acesso ao site após a publicação de quaisquer alterações constitui aceitação de tais alterações.

SEÇÃO 1 - TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Ao utilizar nossos serviços, você confirma ser maior de idade e compromete-se a não empregar nossos recursos para fins ilegais ou não autorizados, incluindo a transmissão de vírus ou códigos destrutivos. As informações de cartão de crédito são sempre criptografadas durante a transferência entre redes.

Violar qualquer um dos Termos tem como consequência a rescisão imediata dos seus serviços. Reservamos o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa por qualquer motivo a qualquer momento.

Seu conteúdo, exceto informações de cartão de crédito que são criptografadas, pode ser transmitido e adaptado conforme necessário para a compatibilidade com redes e dispositivos. As informações de cartão de crédito sempre são criptografadas durante a transferência entre redes.

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte dos serviços e produtos da A M Felippa, sem nossa permissão expressa por escrito.

SEÇÃO 2 - POLÍTICA DE INFORMAÇÕES, SERVIÇOS E PREÇOS

Não garantimos a precisão, completude ou atualidade das informações no nosso site. Esse site pode conter certas informações históricas, que podem não ser atuais e são fornecidas apenas para sua referência. Os preços e serviços podem ser alterados sem aviso prévio.

Eventuais erros serão corrigidos quando identificados. Não assumimos responsabilidade por alterações ou interrupções do serviço. Reservamos o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar algum serviço ou conteúdo, sem notificação.

Todas as descrições de produtos, serviços ou preços de produtos são sujeitos a alteração a qualquer momento sem notificação, a nosso exclusivo critério. Qualquer oferta feita por qualquer produto ou serviço nesse site é nula onde for proibido por lei.

Não garantimos que a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outros materiais comprados ou obtidos por você vão atender às suas expectativas. Se o cliente não estiver satisfeito, poderá solicitar a devolução de seu pagamento no prazo regido pela legislação brasileira, e conforme detalhado na seção específica deste documento.

SEÇÃO 3 - PRECISÃO DE INFORMAÇÕES

Reservamos o direito de recusar qualquer pedido que você nos fizer. Caso façamos alterações ou cancelamos um pedido, faremos o possível para notificá-lo por e-mail e/ou outra plataforma de comunicação conforme os dados fornecidos no momento em que o pedido foi feito.

Você concorda em fornecer suas informações completas requeridas para as compras feitas em nosso site, e nos sites de nossos parceiros de pagamento e emissão de NF-e.

Você concorda em atualizar prontamente sua conta e outras informações, incluindo seu e-mail, número de telefone de contato, números de cartão de crédito e datas de validade, para que possamos completar suas transações e contatar você, quando for preciso.

SEÇÃO 4 - FERRAMENTAS OPCIONAIS

Podemos te dar acesso a ferramentas de terceiros que não monitoramos e nem temos qualquer controle, como por exemplo (mas não exclusivamente) as ferramentas Mercado Pago, PayPal, InfinitePay, Asaas, Inter, Cora, WhatsApp, e outras plataformas similares, que poderão ser utilizadas para realização de pagamentos seguros através da internet.

Você reconhece e concorda que nós fornecemos acesso a tais ferramentas “como elas são” e “conforme a disponibilidade” sem quaisquer garantias, representações ou condições de qualquer tipo e sem qualquer endosso. Não nos responsabilizamos de forma alguma pelo seu uso de ferramentas opcionais de terceiros. Revise as políticas dos sites terceirizados antes de qualquer transação.

SEÇÃO 5 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

A A M Felippa e seus associados não serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, punitivos ou consequentes, como perda de lucros, receita, dados ou outros prejuízos decorrentes do uso de nossos serviços ou produtos, independente da causa. Em jurisdições onde a limitação de responsabilidade é restrita, nossa responsabilidade será limitada ao máximo permitido por lei.

Você concorda em indenizar e isentar A M Felippa, bem como nossos associados, de quaisquer reclamações ou demandas, incluindo custos legais, que surjam de sua violação destes Termos de Serviço ou de leis aplicáveis, ou de violações dos direitos de terceiros.

SEÇÃO 6 - RESCISÃO

Obrigações e responsabilidades prévias à rescisão deste acordo permanecem válidas após seu término. Você pode rescindir estes Termos de Serviço a qualquer momento com um aviso prévio, cessando o uso de nossos serviços. A A M Felippa reserva-se o direito de rescindir seu acesso aos

serviços sem aviso prévio por não cumprimento dos termos estabelecidos, sendo você responsável por quaisquer pagamentos devidos até a data de rescisão.

SEÇÃO 7 - POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Sabendo da importância da satisfação dos nossos clientes com os serviços adquiridos, e em linha com o Código de Defesa do Consumidor brasileiro, caso você, como cliente, não esteja satisfeito com os serviços prestados pela A M Felippa, mais especificamente nos modelos de mentoria DIRECT, oferecemos a possibilidade de solicitar a devolução do valor pago.

As solicitações de devolução deverão ser feitas por e-mail para andre@felippa.com, dentro de um prazo máximo de 7 (sete) dias corridos a partir da data do pagamento inicial. Após este período, não serão aceitas solicitações de reembolso.

As devoluções serão processadas e o valor será reembolsado integralmente ao cliente utilizando o mesmo meio de pagamento usado na transação original, salvo se o cliente acordar com a A M Felippa alguma outra forma de reembolso, conforme previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. O reembolso será efetuado dentro do menor prazo possível, após a confirmação do pedido de devolução.

SEÇÃO 8 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos de serviço e quaisquer acordos separados em que nós lhe fornecemos os serviços devem ser regidos e interpretados de acordo com as leis de São Paulo, SP, Brasil. Disputas serão resolvidas em tribunais localizados em São Paulo ou através de arbitragem, conforme apropriado.

SEÇÃO 9 - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Este Termo de Confidencialidade se aplica às informações e dados confidenciais obtidos durante a prestação de serviços de mentoria sob o modelo “DIRECT” pela A M Felippa.

Respeitamos a privacidade de nossos usuários e estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Qualquer dado pessoal fornecido será utilizado exclusivamente para os fins descritos nestes Termos.

No caso de obrigação legal de divulgação, a A M Felippa notificará o Contratante prontamente e limitará a revelação ao estritamente necessário, fazendo todo o esforço para proteger a confidencialidade das informações. Consideram-se confidenciais dados, documentos, metodologias, frameworks, tecnologias, invenções, marcas e modelos de negócio que não sejam públicos ou que devam ser tratados como confidenciais devido à sua natureza ou à forma como foram divulgados.

Exclusões à confidencialidade aplicam-se apenas às informações que já são de domínio público ou que venham a se tornar públicas sem violação deste Termo por parte da A M Felippa.

Todo o conteúdo disponível em nossos sites, incluindo textos, gráficos, logos e ícones, é propriedade exclusiva da A M Felippa ou de seus licenciados e está protegido pelas leis brasileiras e internacionais de direitos autorais. É proibido qualquer uso não autorizado deste conteúdo.

SEÇÃO 10 - CÓDIGO DE ÉTICA

Na A M Felippa, é essencial que todos os envolvidos em nossos serviços de mentoria sigam as leis rigorosamente e adotem padrões éticos elevados. Colaboradores e parceiros devem agir com integridade, relatar prontamente qualquer violação ética ou legal, e manejar conflitos de interesse de forma transparente e rápida. Priorizamos a proteção da confidencialidade e segurança dos dados. Nossa interação com clientes, fornecedores e concorrentes é pautada pela honestidade e clareza, promovendo uma comunicação aberta para garantir a integridade contínua de todas as atividades.

SEÇÃO 11 - INFORMAÇÕES DE CONTATO

Eventuais perguntas e dúvidas sobre os nossos Termos de Serviço deverão ser enviadas através do email andre@felippa.com, ou através do seu canal de contato habitual com a nossa empresa.